



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

Veterans
Ombud

Ombud
des vétérans

RCA Association AGM 18 Oct 2024
AGE de l'Association de l'ARC le 18 oct 2024

THE OFFICE OF THE VETERANS OMBUD

LE BUREAU DE L'OMBUD DES VÉTÉRANS

Veterans
Ombud
des vétérans

Colonel (Ret'd) Nishika Jardine

Canada 

Outline Aperçu

Our Office

- What we do
- Individual Complaints (video)
- Systemic Reviews
- What we hear
- DND/CAF Ombud

Transition

- Pre-release
- Transition
- VAC
- Rehabilitation Program
- Disability Claim

Le Bureau

- Ce que nous faisons
- Plaintes individuelles (vidéo)
- Examens systémiques
- Ce que nous entendons
- l'Ombud du MDN/FAC

La Transition

- Avant la libération
- La transition
- ACC
- Programme de réadaptation
- Prestation d'invalidité



Our Office

Notre Bureau

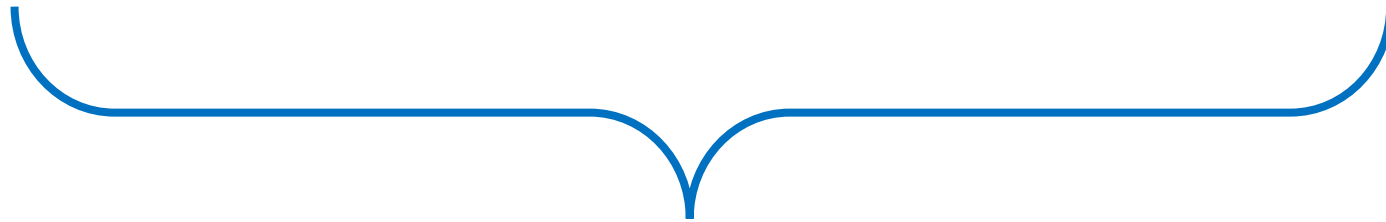


What we do

- Individual Complaints
- Systemic Reviews

Ce que nous faisons

- Plaintes Individuelles
- Examens systémiques



ONLY within Veterans Affairs Canada

SEULEMENT concernant l'Anciens Combattants Canada



Veterans
Ombud
des vétérans





Spotlight 2024

Progress:

- claim processing
- RCMP women veterans
- advancing gender equity in VAC decisions

Still needs work:

- GBA+
- Mental Health Support for Families



Plein feux 2024

Progrès :

- traitement des demandes
- femmes vétéranes de la GRC
- promouvoir de l'équité entre les sexes dans le cadre des décisions de l'ACC

Il reste du travail à faire :

- ACS+
- soutien aux familles en matière de santé mentale

What we hear

- No family doctor: prescription renewals, VAC forms incl disability claims
- Veterans who struggle with VAC
- Communications by VAC

Ce que nous entendons

- Pas de médecin: renouveler les prescriptions, les formulaires de l'ACC y compris la prestation d'invalidité
- Les vétérans qui ont des difficultés avec ACC
- Les communications par l'ACC



DND/CAF Ombud

- Independent of the military chain of command and civilian management
- If you are a member of the Defence community and you feel the DND or the CAF has treated you unfairly or if you have any questions, you can contact their office

L'Ombud du MDN/FAC

- Indépendants de la chaîne de commandement militaire et de la direction civile
- Si vous faites partie de la communauté de la défense et croyez avoir reçu un traitement injuste de la part du MDN ou des FAC, ou si vous souhaitez simplement nous poser des questions, vous pouvez contacter leur bureau



Transition Information

Renseignements sur la transition



Pre-Release

- My Transition
- Document injuries
- Plan B

Avant la libération

- Ma transition
- Documenter les blessures
- Avoir un plan “B”



Transition

- Military to Veteran Transition
- Pension implications on PSHCP/PDSP
- Transition Interview – DO IT
- Medical Release
- Non-medical Release
- Leadership Responsibilities

La transition

- La transition du militaire au veteran
- Le lien entre la pension et le régime de soins de santé de la fonction publique et le régime de services dentaires pour les pensionnés
- Entrevue de transition – FAITES-LA
- La libération pour des raisons médicales
- La libération pour d'autres causes
- Les responsabilités en matière de leadership



VAC

- What VAC does / does not do
- **My VAC Account**
- Career Transition Services (military/veteran):
 - job prep, resume, application for ETB
- Education and Training Benefit (veteran):
 - pensionable days not years of service
 - must be a veteran but may be in Supp Res
- Rehabilitation Program

ACC

- Que font / ne font ACC
- **Mon dossier ACC**
- Services de réorientation professionnelle (militaire ou vétéran):
 - préparation pour un nouvel employ, préparation du CV, application pour l'AEF
- Allocation pour études et formation (vétéran):
 - jours et non années de service payés
 - doit être vétéran, mais peut être membre du reserve supplémentaire
- Programme de réadaptation

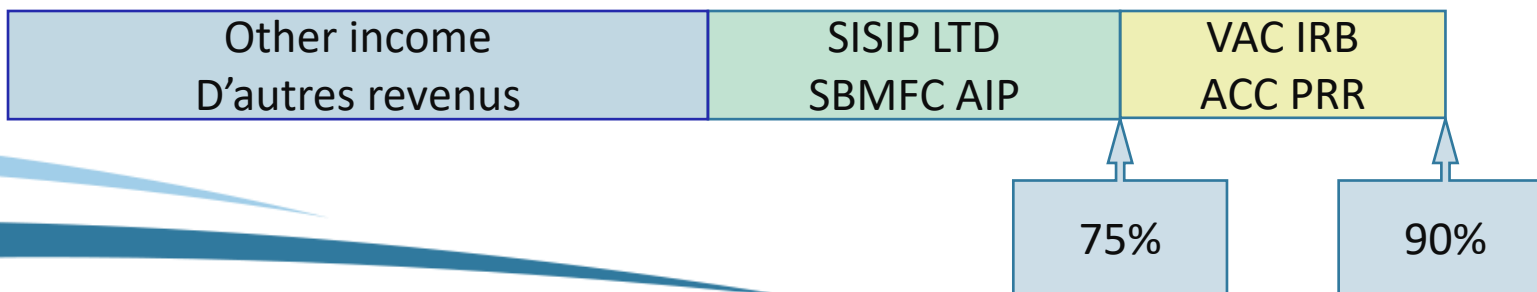


Rehabilitation

- Medical release:
 - SISIP Long Term Disability Insurance x 2 years: Voc/Med Rehab + 75% pre-release salary (offset by other income)
- Any release item + Barrier to re-establishment in civilian life:
 - VAC Rehab Pgm (or SISIP) + 90% pre-release salary (IRB) (offset by all other income)

La réadaptation

- La libération pour des raisons médicales:
 - SBMFC Assurance invalidité prolongée x 2 ans: Réadaptation professionnelle/médicale + 75% du salaire avant la libération (compensé par d'autres revenus)
- La libération pour toutes raisons + Entrave à la réinsertion dans la vie civile:
 - ACC Réadaptation (ou SBMFC) + 90% complément de salaire (PRR) (compensé par tout d'autres revenus)



Disability Claim

- **illness/injury related to service**
- Pain and Suffering Compensation + Treatment Benefits
- Link to service; diagnosis before leaving the CAF
- Assistance: Legion Service Officers, other Veterans organizations
- Veterans Review and Appeal Board (VRAB); Bureau of Pensions Advocates (BPA)

Prestation d'invalidité

- **maladie ou blessure liée au service**
- Indemnité pour douleur et souffrance + avantages médicaux
- Lien au service; diagnostic avant de quitter les FAC
- L'assistance: La légion officiers d'entraide, d'autres organisations des vétérans
- Tribunal des anciens combattants (révision et appel) (TACRA); Bureau de services juridiques des pensions (BSJP)





Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

Veterans
Ombud

Ombud
des vétérans

CONTACT:

Online: <https://www.ombudsman-veterans.gc.ca/en>

Email: info@ombudsman-veterans.gc.ca

Telephone (toll-free): 1-877-330-4343

FOLLOW:



Veterans
Ombud
des vétérans

Canada 