

## **Mark R Halladay Biography**

Mark R Halladay is a Director at the Kingston Health Sciences Centre, Kingston Central Ambulance Communications Centre (CACC). CACC provides emergency medical communications services twenty-four hours a day seven days a week for an area of approximately 20,200 square kilometers. Mark started his career in emergency services as a young volunteer firefighter. As a firefighter he was called to respond to a person who was having a medical emergency and this sparked his interest in pre-hospital medicine. Mark worked as a paramedic for 6 years and then moved into the quality assurance, training and licensing division for paramedic services in Southeastern Ontario. Today he is the Director of Kingston CACC and his experience in various leadership positions has taught him much about change management and the human dimension required to lead in high stress environments. Working with a staff that range in age from baby boomer to millennial, Mark has used his leadership skills and academic background to help him build a team of professional and dedicated communications officers. Mark has a BHSc in Pre-Hospital Care and a master's certificate in health care. Always willing to learn, Mark believes that each new experience is an opportunity for growth and personal development.

Mark R Halladay est directeur du *Kingston Health Sciences Centre, Kingston Central Ambulance Communications Centre (CACC)*. Le CCCA fournit des services de communications médicales d'urgence vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, sur une superficie d'environ 20 200 kilomètres carrés. Mark a commencé sa carrière dans les services d'urgence en tant que jeune pompier volontaire. En tant que pompier, il a été appelé pour répondre à une personne qui avait une urgence médicale, ce qui a suscité son intérêt pour la médecine préhospitalière. Mark a travaillé comme ambulancier paramédical pendant 6 ans, puis a rejoint la division de l'assurance de la qualité, de la formation et des licences pour les services paramédicaux dans le sud-est de l'Ontario. Aujourd'hui, il est directeur du CACC de Kingston et son expérience dans divers postes de direction lui a beaucoup appris sur la gestion du changement et la dimension humaine nécessaire pour diriger dans des environnements à stress élevé. Travaillant avec un personnel dont l'âge varie du baby-boom au millénaire, Mark a utilisé ses compétences en leadership et sa formation universitaire pour l'aider à constituer une équipe d'agents de communication professionnels et dévoués. Mark possède un BHSc en soins préhospitaliers et un certificat de maîtrise en soins de santé. Toujours prêt à apprendre, Mark croit que chaque nouvelle expérience est une opportunité de croissance et de développement personnel.